

## **TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI PRINCESSE METROPOLITAINE**

L'utilizzo dei servizi da parte dell'Utente attraverso il sito [www.princessemetropolitaine.com](http://www.princessemetropolitaine.com) (di seguito "il Sito") è esclusivamente regolato da quanto previsto nelle presenti condizioni generali di vendita (di seguito unitariamente denominate le "Condizioni"). Le Condizioni sono messe a disposizione dell'Utente sul Sito e ne è consentita la memorizzazione e la riproduzione.

Le presenti Condizioni disciplinano gli acquisti effettuati sul Sito, conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, e successive modifiche, e dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

### **1. PRINCESSE METROPOLITAINE IN GENERALE**

1.1) Ellegierre S.r.l., con sede legale in Via G.B. Grassi, 7 – 22100 Como (di seguito, e per brevità, "Ellegierre"), operando attraverso una piattaforma online ([www.princessemetropolitaine.com](http://www.princessemetropolitaine.com); di seguito, e per brevità, "il Portale"), ha come oggetto sociale la vendita e la promozione della vendita di capi d'abbigliamento e accessori a marchio "Princesse Metropolitaine" (di seguito, e per brevità, "i Prodotti") a soggetti terzi (di seguito, e per brevità, "i Clienti/Cliente").

1.2) Con le presenti Condizioni, Ellegierre vende e il Cliente acquista a distanza i beni mobili materiali indicati ed offerti in vendita sul Portale. Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del Cliente al Portale e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso e dalle presenti Condizioni.

1.3) Il Cliente si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti Condizioni, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite da Ellegierre e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata.

1.4) Nella e-mail di conferma dell'ordine, il Cliente riceverà anche il link per scaricare ed archiviare una copia delle presenti condizioni generali di vendita, così come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014.

1.5) I Prodotti venduti sul Portale possono essere acquistati e consegnati esclusivamente nei paesi indicati durante la procedura d'ordine di acquisto.

### **2. REGISTRAZIONE DI CLIENTI**

2.1) La semplice iscrizione conferisce lo status di Cliente "iscritto" consentendo di effettuare transazioni attraverso il Portale.

2.2) Per registrarsi occorre selezionare l'apposita sezione "Registrati" e accettare le presenti Condizioni, che contengono anche le informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Ellegierre.

### **3. MODIFICA DELLE INFORMAZIONI PERSONALI**

3.1) I Clienti registrati potranno aggiornare e rettificare in qualunque momento le informazioni personali comunicate a Ellegierre.

3.2) Per procedere alla rettifica o all'aggiornamento delle informazioni personali inserite, occorre accedere all'indirizzo [www.princessemetropolitaine.com](http://www.princessemetropolitaine.com) alla sezione "Account" - "Dati personali".

3.3) I Clienti sono responsabili della veridicità e dell'esattezza dei dati personali inseriti mentre Ellegierre non assumerà alcuna responsabilità a tale riguardo.

3.4) I Clienti potranno in ogni momento cancellare la propria iscrizione/registrazione al Portale.

#### **4. INVITO DI AMICI, FAMILIARI E AZIENDE**

Ellegierre dà ai Clienti la possibilità di invitare e fare aderire propri amici, familiari e aziende, senza alcun costo. Ciononostante, è vietato sollecitare le adesioni in maniera massiva o indiscriminata, per esempio tramite annunci su Internet, su riviste o qualsiasi altro mezzo di comunicazione.

#### **5. INFORMAZIONI SUI PRODOTTI OGGETTO DELLA PROPOSTA**

5.1) Il Cliente prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche dei Prodotti che vengono illustrate nelle singole schede prodotto al momento della scelta del Prodotto da parte del Cliente.

5.2) Ai sensi degli artt. 49 e 51 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, prima della conclusione del contratto di acquisto e prima della convalida dell'ordine con obbligo di pagamento, il Cliente è informato relativamente a:

- il prezzo totale, espresso in Euro, dei Prodotti comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e di ogni altro costo;
- l'indirizzo della sede di Ellegierre e relativi dati per il contatto (numero di telefono,, indirizzo di posta elettronica);
- le modalità di pagamento, consegna ed esecuzione, nonché la data entro la quale Ellegierre si impegna a consegnare la merce;
- in caso di sussistenza di un diritto di recesso, le condizioni, i termini e le procedure per esercitare tale diritto conformemente all'art. 54, comma 1 D.Lgs. 206/2005, nonché il modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del D.Lgs. 21/2014;
- l'informazione se il Cliente dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso;
- l'esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati;
- l'eventuale esistenza di condizioni di assistenza postvendita, dei servizi postvendita e delle garanzie commerciali;

#### **6. DISPONIBILITA' E DURATA DELLE OFFERTE**

6.1) I Prodotti non acquistabili sono esauriti fino ad eventuali nuove disponibilità. Non è possibile recuperare un prodotto esaurito. Ellegierre può accettare gli ordini del Cliente nei limiti delle quantità dei Prodotti richiesti esistenti. Pertanto, l'accettazione da parte di Ellegierre della proposta d'acquisto inoltrata dal Cliente è subordinata alla disponibilità dei Prodotti stessi. Ellegierre si impegna a comunicare tempestivamente al Cliente eventuali imprevedibili esaurimenti di scorte dovuti ad eccesso di domanda o altre cause.

#### **7. PREZZO DEI PRODOTTI E SPESE DI CONSEGNA**

7.1) I prezzi pubblicati sono espressi in Euro, IVA inclusa e sono quelli disponibili al momento della registrazione dell'ordine, in caso di successiva riduzione dei prezzi non verrà riconosciuta alcuna differenza su quanto precedentemente pagato dal Cliente. Ellegierre si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento.

7.2) I prezzi riportati per ogni Prodotto non includono le spese di spedizione, che sono indicate separatamente e calcolate secondo quanto previsto al punto 8.2.

7.3) I prezzi dei Prodotti e delle spese di spedizione indicati sul Portale e nell'ordine, qualora non specificato diversamente, sono da ritenersi non comprensivi di eventuali costi connessi a dazi doganali e relative tasse qualora la spedizione avvenga in Paesi extra-UE ovvero nei Paesi in cui la normativa vigente preveda oneri di importazione. Nel caso in cui la merce non venisse ritirata dal Cliente in conseguenza del suo rifiuto di pagare i dazi doganali e relative tasse, Ellegierre avrà diritto di trattenere dal prezzo corrisposto dal Cliente i costi relativi ai dazi e alla spese di spedizione sostenuti per la restituzione della merce al proprio magazzino.

7.4) Questi ultimi costi sono quindi a carico del Cliente e dovranno essere corrisposti direttamente al momento della consegna dei Prodotti, secondo le indicazioni specificate nella conferma dell'Ordine. In caso di mancato pagamento il Cliente se ne assume ogni onere e responsabilità.

## **8. TEMPI DI CONSEGNA E SPESE DI SPEDIZIONE DEI PRODOTTI**

8.1) Ellegierre si impegna a garantire che la consegna del prodotto al Cliente avvenga entro il termine di 30 giorni dalla conclusione del contratto di vendita.

8.2) L'ammontare delle spese di spedizione verrà di volta in volta calcolato in base al Paese di destinazione degli stessi.

## **9. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

9.1) Il contratto di compravendita si intenderà concluso solamente se Ellegierre avrà contabilizzato con buon esito il pagamento da parte del Cliente. Nel caso in cui in un primo momento il pagamento non abbia esito positivo (ad es. per inesistenza del conto bancario indicato, per mancanza di copertura, per numero di carta di credito errato o per raggiungimento del limite della carta di credito), il contratto non sarà ritenuto valido.

9.2) Una volta concluso il contratto, una copia dell'ordine e delle Condizioni applicabili sarà custodita da Ellegierre presso i propri archivi informatici. Il Cliente avrà accesso a tutte le informazioni relative all'ordine e alle Condizioni applicabili accedendo alla sezione "I miei Ordini" all'interno del proprio Account.

9.3) Ellegierre si riserva il diritto di rifiutare ordini provenienti da un Cliente con cui sia in corso un contenzioso legale relativo ad un precedente ordine. Ciò si applica ugualmente a tutti i casi in cui Ellegierre ritenga il Cliente inadatto, ivi incluso, a titolo esemplificativo, il caso di precedenti violazioni di condizioni di contratto per l'acquisto online sul Portale o per qualsivoglia altra legittima motivazione, soprattutto qualora il Cliente sia stato coinvolto in attività fraudolente di qualsiasi genere.

## **10. PAGAMENTO DEL PREZZO E RIMBORSI**

10.1) In caso di conclusione del contratto, Ellegierre effettuerà l'addebito relativo all'acquisto effettuato sulla carta di credito (Visa, Mastercard, American Express, Visa Electron e/o altre carte di credito analoghe) o tramite il conto PayPal utilizzato dal Cliente.

10.2) Le somme da addebitare potranno essere bloccate già al momento della conclusione del processo di acquisto, anche se l'effettivo addebito avviene in un momento successivo.

10.3) La fattura viene inviata su richiesta da parte del Cliente per email al momento del ricevimento del pagamento.

10.4) Il Cliente sarà tenuto ad avvisare Ellegierre di qualunque addebito anomalo o non dovuto, tramite mail a [supporto@princessemetropolitaine.com](mailto:supporto@princessemetropolitaine.com) non appena ne abbia avuto conoscenza, in modo tale da consentire a Ellegierre di svolgere le opportune verifiche.

10.5) Il Cliente ha diritto al rimborso (mediante riaccredito ai sensi dell'art. 10.8 e nei tempi di cui all'art. 10.9) delle somme addebitate nei seguenti casi:  
mancata generazione dell'ordine;  
consegna di prodotto diverso da quello ordinato;  
spedizione danneggiata o persa;

10.6) Il Cliente dovrà presentare il proprio reclamo entro 3 giorni lavorativi dal verificarsi del disservizio, comunicandolo a Ellegierre a mezzo e-mail [supporto@princessemetropolitaine.com](mailto:supporto@princessemetropolitaine.com) o al numero di telefono +39-031-280132. Ellegierre svolgerà le opportune verifiche e darà risposta al Cliente entro 15 giorni lavorativi.

10.7) In caso di parziale fruizione della prestazione, il rimborso potrà essere in proporzione al servizio fruito dal Cliente.

10.8) I rimborsi vengono sempre effettuati direttamente sulla medesima carta o conto PayPal utilizzata per l'acquisto. Non è in alcun modo previsto che Ellegierre effettui un bonifico bancario o accrediti l'importo del rimborso su carta/conto corrente bancario diversa/o o intestata/o ad altri.

10.9) Ellegierre comunicherà al Cliente l'accettazione e le tempistiche previste per ottenere il rimborso e per averne visibilità sul conto corrente associato alla carta utilizzata per l'acquisto o suo proprio conto PayPal. Di seguito sono riportate le tempistiche massime necessarie per effettuare la gestione del processo di rimborso a decorrere dalla richiesta pervenuta contattando Ellegierre:

- 30 giorni lavorativi per poter effettuare le verifiche necessarie in riferimento alla richiesta avanzata dal Cliente. Questo periodo temporale è da intendersi come tempo massimo di gestione da parte di Ellegierre.
- 5 giorni lavorativi previsti per la gestione amministrativa della pratica qualora la richiesta di rimborso venga accettata. I 5 giorni sono calcolati a partire dalla data di accettazione della pratica di rimborso; questo periodo temporale è da intendersi come tempo massimo di gestione da parte di Ellegierre.

Inoltre sarà necessario attendere i tempi specifici bancari per avere visibilità del riaccredito, di regola dai 7 ai 30 giorni, a seconda delle condizioni dell'Istituto di Credito di riferimento. Per acquisti effettuati attraverso il circuito PayPal, sono previste tempistiche inferiori rispetto a quelle degli istituti di credito.

10.10) Ellegierre non ha potere di intervenire in merito alle tempistiche di riaccredito che sono a discrezione dell'Istituto Bancario di riferimento e di PayPal.

## **11. RECESSO**

11.1) Il Cliente che ha acquistato Prodotti tramite il Portale ha diritto di recedere dal contratto concluso con Ellegierre senza alcuna motivazione e senza dover sostenere costi di restituzione, entro 14 giorni dalla data di ricevimento della merce.

11.2) Il Cliente potrà recedere inviando ad Ellegierre una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto oppure, alternativamente, trasmettere il modulo di recesso tipo di cui all'allegato I, parte B, D.Lgs 21/2014. In ogni caso, l'onere della prova relativa all'avvenuto esercizio del diritto di recesso incombe sul Cliente.

11.3) In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a Ellegierre la propria volontà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005. La merce deve essere rispedita ovvero riconsegnata all'indirizzo della sede di Ellegierre, in Via Refrecc 80, Lipomo 22030 (CO)

11.4) La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti e corredata altresì della relativa documentazione fiscale. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, Ellegierre provvederà a rimborsare l'importo dei Prodotti oggetto del recesso, comprensivo dei costi di spedizione, entro il termine di 14 giorni. Come previsto dall'art. 56, comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, Ellegierre può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver effettivamente rispedito i beni. Ellegierre eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal Cliente in fase di acquisto, salvo che il Cliente ed Ellegierre non abbiano espressamente convenuto altrimenti e a condizione che il Cliente non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso. Ellegierre non sarà tenuta a rimborsare i costi supplementari, qualora il Cliente abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso offerto da Ellegierre stessa.

11.5) Per l'esercizio del diritto di recesso non è richiesto che la merce da restituire sia assicurata contro il furto e i danni accidentali da trasporto. Tuttavia, poiché il rischio inerente la restituzione della merce grava sull'acquirente, Ellegierre invita l'acquirente che intenda esercitare il diritto di recesso ad assicu-

rare, a proprie spese, la spedizione per il valore indicato nell'e-mail di conferma dell'ordine di acquisto. 11.6 Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso nel caso in cui la vendita abbia ad oggetto prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

## **12. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ**

12.1) Ellegierre ha l'obbligo di consegnare al Cliente prodotti conformi al contratto di vendita. Si presume che i prodotti siano conformi al contratto se, ove pertinenti, coesistono le seguenti circostanze:

- sono idonei all'uso al quale servono abitualmente prodotti dello stesso tipo;
- sono conformi alla descrizione fatta e possiedono la qualità del prodotto che è stato presentato al Cliente come campione o modello;
- presentano le qualità e le prestazioni abituali di un prodotto dello stesso tipo, che il Cliente può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte al riguardo dal venditore, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura;
- sono altresì idonei all'uso particolare voluto dal Cliente e che sia stato da questi portato a conoscenza al momento della conclusione del contratto e che Ellegierre abbia accettato anche per fatti concludenti.

12.2) In caso di ricezione di prodotti non conformi agli ordini, il Cliente ha diritto al ripristino senza spese della conformità del prodotto mediante riparazione o sostituzione del prodotto. Il Cliente può esercitare tale diritto se il difetto si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del bene e denuncia il difetto entro due mesi dalla scoperta.

12.3) Ellegierre è responsabile nei confronti del Cliente unicamente per i difetti di conformità dei prodotti; nel caso di danni di qualunque tipo cagionati da prodotti difettosi ovvero non sicuri il Cliente potrà agire direttamente nei confronti di Ellegierre, in qualità di produttore, in conformità a quanto stabilito dagli artt. 102 e seguenti del D.Lgs. 205/2006.

## **13. PROPRIETÀ' INTELLETTUALE E SEGNI DISTINTIVI**

13.1) Tutte le informazioni riportate nel Portale, tutti i marchi riprodotti nel Portale e, più in generale, tutto o parte del sito [www.princessemetropolitaine.com](http://www.princessemetropolitaine.com), sono riservati e protetti. È vietato riprodurre marchi e loghi in uso nel Portale: il Cliente inoltre si impegna a non copiare, modificare, tradurre, riprodurre, diffondere, vendere, pubblicare, valorizzare e diffondere in altro modo, in un formato diverso, in forma elettronica o di altro tipo in tutto o in parte delle informazioni (anche parziale) presenti sul Portale e i Prodotti da esso acquistati. I marchi "Princesse Metropolitaine" sono di esclusiva titolarità di Ellegierre.

## **14. EFFICACIA E ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI D'USO**

I rapporti tra Ellegierre e i Clienti sono regolati dalle Condizioni pubblicate sul Portale al momento dell'acquisto da parte del Cliente. La convalida dell'ordine da parte del Cliente implica l'accettazione delle Condizioni pienamente e senza riserve. Per convalidare l'ordine, il Cliente deve cliccare sul pulsante 'Conferma l'ordine e paga'.

Ellegierre invierà al Cliente una e-mail di notifica del ricevimento della proposta all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Successivamente Ellegierre invierà una e-mail riepilogativa per confermare l'ordine. Nella e-mail di conferma dell'ordine, il Cliente riceverà anche il link per scaricare ed archiviare una copia delle presenti Condizioni.

## **15. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

15.1) Le presenti Condizioni Generali sono sottoposte alla legge italiana.

15.2) Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano.

15.3) In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni di vendita.

## 16. PRIVACY

16.1) Ellegierre adotta standard altamente etici e rispetta la sua privacy. A meno che non sia richiesto per legge dalle corrispettive giurisdizioni, non divulgheremo i suoi dati personali a terzi senza il suo consenso. Comunque, ci riserviamo il diritto di divulgare i suoi dati personali ai nostri impiegati che, con il nostro consenso, hanno accesso a tali informazioni e che hanno bisogno di accedervi con la sola finalità di svolgere le proprie mansioni per conto nostro (compresi il servizio di assistenza clienti), il tutto affinché lei possa usufruire di un servizio sempre migliore.

16.2) Ellegierre è titolare del trattamento dei dati personali comunicati dai Clienti al momento della registrazione e/o dell'iscrizione al Portale e dei dati personali comunicati dai Clienti per l'acquisto di un Prodotto.

16.3) I dati personali comunicati dai Clienti sono trattati per soddisfare le richieste dei Clienti stessi (registrazione, iscrizione ed acquisto dei prodotti o dei servizi).

16.4) Il conferimento dei dati personali da parte del Cliente è puramente volontario, e costituisce condizione indispensabile, a seconda dei casi, per l'iscrizione, la registrazione o l'effettuazione di transazioni attraverso il Sito Internet.

16.5) I predetti dati vengono trattati sia in formato elettronico sia in via telematica, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza e vengono resi accessibili esclusivamente a personale di Ellegierre debitamente incaricato al trattamento.

16.6) I dati personali comunicati dai Clienti non saranno in alcun caso diffusi, ma potranno essere comunicati - per le medesime finalità per cui è effettuata la raccolta - a terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- incaricati delle attività di spedizione, consegna e restituzione dei prodotti acquistati;
- partner commerciali, qualora curino la spedizione al Cliente degli articoli da questi acquistati o qualora necessitino di spedire ricevute e/o fatture per poter offrire il servizio richiesto dal Cliente;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni di Ellegierre;
- società che svolgono servizi di incasso e pagamento mediante carte di credito;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Ellegierre anche nell'interesse dei Clienti;
- commercialisti, per gli adempimenti contabili e fiscali;
- consulenti o altri soggetti che forniscono servizi connessi.

I Clienti potranno rivolgersi a Ellegierre per far valere i diritti riconosciuti in favore degli interessati dall'art. 7 del D. Lgs. n. 196/03.

In particolare, ciascun Cliente potrà: (i) ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano ed averne comunicazione in forma intelligibile; (ii) conoscere l'origine dei dati, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici; (iii) chiedere l'aggiornamento, la rettificazione o - se ne ha interesse - l'integrazione dei dati che lo riguardano; (iv) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati eventualmente trattati in violazione della legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento; (v) opporsi a qualunque trattamento finalizzato all'invio di materiale pubblicitario, alla vendita diretta, al compimento di ricerche di mercato e alla comunicazione commerciale.

Le relative richieste andranno inviate mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo Ellegierre s.r.l. - Via G.B. Grassi, 7 - 22100 Como, oppure inviando una richiesta tramite e-mail a [privacy@princessemetropolitaine.com](mailto:privacy@princessemetropolitaine.com)

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati operato da Ellegierre attraverso il Portale, si rimanda alla lettura della Policy Privacy.

## 17. SICUREZZA

Ci impegniamo al massimo per fare in modo che il Sito di Ellegierre sia un sito sicuro, ma non possiamo garantirlo. Abbiamo bisogno che gli utenti contribuiscano a tutelare la sicurezza del Sito ovvero che si impegnino a:

- Non pubblicare comunicazioni commerciali non autorizzate (ad esempio spam) sul Sito.
- Non raccogliere contenuti o informazioni degli utenti, né accedere in altro modo al Sito usando strumenti automatizzati (come bot di raccolta, robot, spider o scraper) senza previa autorizzazione da parte nostra.
- Non intraprendere azioni di marketing multi-livello illegali, ad esempio schemi piramidali, sul Sito.
- Non caricare virus o altri codici dannosi.
- Non cercare di ottenere informazioni di accesso o accedere ad account di altri utenti.
- Non denigrare, intimidire o molestare altri utenti.
- Non pubblicare contenuti: minatori, pornografici, con incitazioni all'odio o alla violenza, con immagini di nudo o di violenza forte o gratuita.
- Non sviluppare o utilizzare applicazioni di terzi con contenuti correlati all'alcol, a servizi di incontri o comunque rivolti a un pubblico adulto (comprese le pubblicità) senza le dovute restrizioni di età.
- Non usare il Sito per scopi illegali, ingannevoli, malevoli o discriminatori.
- Non intraprendere azioni che possano impedire, sovraccaricare o compromettere il corretto funzionamento o l'aspetto di Ellegierre, ad esempio con un attacco di negazione del servizio o altre azioni di disturbo che interferiscano con il rendering delle pagine o con altre funzioni di Ellegierre
- Non favorire o incoraggiare alcuna violazione dei presenti Termini e Condizioni.

## 18. REGISTRAZIONE E SICUREZZA DELL'ACCOUNT

Gli Utenti del Sito forniscono il proprio nome e le proprie informazioni reali. Per quanto riguarda la registrazione e al fine di garantire la sicurezza del proprio account, l'utente si impegna a:

- Non fornire informazioni personali false sul Sito o creare un account per conto di un'altra persona senza autorizzazione.
- Non creare più di un account personale.
- Non creare un altro account senza il nostro permesso se l'account originale viene disabilitato.
- Non usare il Sito se non ha raggiunto i 18 anni.
- Non usare il Sito se è stato condannato per crimini sessuali.
- Assicurarsi che le proprie informazioni di contatto siano sempre corrette e aggiornate.
- Non condividere la propria password (o, nel caso degli sviluppatori, la chiave segreta), né consentire ad altri di accedere al proprio account o di eseguire qualsiasi altra azione che potrebbe mettere a rischio la sicurezza del proprio account.
- Non trasferire a terzi il proprio account (compresa qualsiasi Pagina o applicazione amministrata) senza il previo consenso scritto di Ellegierre.

## 19. VARIE

19.1) Se non diversamente specificato, il software necessario per fornire i nostri servizi, messo a disposizione o utilizzato dal nostro sito Web, e il diritto d'autore dei contenuti (compreso il copyright), delle informazioni e del materiale presenti sul nostro sito sono di proprietà di Ellegierre.

19.2) Il testo originale in lingua italiana delle presenti Condizioni potrebbe essere stato tradotto in altre lingue. La versione tradotta è ufficiosa e a scopo meramente illustrativo, quindi priva di valore legale. In caso di contestazioni o di incongruenze o discrepanze tra il testo italiano e le traduzioni nelle altre lingue delle presenti Condizioni, il testo italiano prevarrà e sarà la versione conclusiva. Il testo inglese è disponibile sul nostro sito web (selezionando la lingua inglese) o verrà inviato previa richiesta scritta.

19.3) Nel caso in cui una qualsiasi delle clausole delle presenti Condizioni non sia valida, perda validità, sia o diventi non vincolante, il Cliente continuerà ad attenersi a tutte le altre clausole quivi stabilite. In tal caso provvederemo a sostituire la suddetta clausola con una clausola che sia valida e vincolante, che abbia un effetto quanto più possibile simile a quella sostituita e che ti impegni ad accettare nel rispetto dei contenuti e degli scopi delle presenti Condizioni.

19.4) Ellegierre a sua discrezione potrà in ogni momento sospendere o cancellare la registrazione al sito di un Cliente.

19.5) Eventuali accordi tra le parti antecedenti alla conclusione del contratto, integrazioni o modifiche saranno considerati parti integranti del contratto tra le parti, a condizione che Ellegierre li abbia espressamente accettati per iscritto. Nessun eventuale accordo verbale tra le parti sarà ritenuto valido e vincolante.

19.6) Ellegierre può apportare modifiche o emendamenti alle presenti Condizioni in qualsiasi momento. Pertanto, sarà richiesto al Cliente di accettare esclusivamente le Condizioni in vigore al momento del relativo acquisto. Le nuove Condizioni saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito ed in relazione ad ordini di acquisto presentati successivamente a tale data.

## **20. CONTATTI**

Per qualsiasi richiesta di informazione il Cliente può contattare il Servizio Clienti di Ellegierre inviando una e-mail a [supporto@princessemetropolitaine.com](mailto:supporto@princessemetropolitaine.com)